



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie

L.RZT.70.5.2025

Lublin, 9 maja 2025 r.

Gminny Zespół Usług Komunalnych
w Międzyrzecu Podlaskim
WPŁYNEŁO dnia

14. 05. 2025

246/2025 podpis

• **Gminny Zespół Usług Komunalnych
w Międzyrzecu Podlaskim**

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j ust. 1 i ust. 2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „zzwz”), w związku z art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”),

po ocenie

wniosku z dnia 27 stycznia 2025 r. złożonego przez Gminny Zespół Usług Komunalnych w Międzyrzecu Podlaskim, ul. Warszawska 20, 21-560 Międzyrzec Podlaski w sprawie skrócenia okresu obecnie obowiązującej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Międzyrzec Podlaski zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: LU.RZT.70.78.2022.DR z dnia 15 lutego 2023 r. oraz zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Międzyrzec Podlaski, na okres 3 lat, Dyktor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

orzeka

1. o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Międzyrzec Podlaski zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: LU.RZT.70.78.2022.DR z dnia 15 lutego 2023 r. na okres 3 lat, do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 zzwz

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 |
e-mail: lublin@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie

2. o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Międzyrzec Podlaski, na okres 3 lat od dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 zzwzoś.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 §4 Kpa odpstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 9 lipca 2024 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2025 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2024 r. poz. 668). Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji nie służy stronom odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Lublinie ul. Marii Curie-Skłodowskiej 40, 20-029 Lublin. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję -art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 935, zwanej dalej „*ppsa*”). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji -art. 61 §1 *ppsa*. Na mocy art. 230 §1 *ppsa* od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 *ppsa* skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przez wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



[Signature]
Jacek Dodnarczyk

Otrzymują:

1. Gminny Zespół Usług Komunalnych w Międzyrzeczu Podlaskim, ul. Warszawska 20, 21-560 Międzyrzec Podlaski;
2. a/a - Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | fax: +48 (81) 53 10 301 |
e-mail: lublin@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie

I. INFORMACJE OGÓLNE

Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskiej

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Międzyrzec Podlaski.

09.05.2025 r.
Znak: LU.RZT.70.78.2025

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2024 poz. 757), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Obecnie obowiązuje taryfa z dnia 15 lutego 2023 r., znak LU.RZT.70.78.2022.DR zatwierdzona decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie na okres 3 lat tj. od 1 do 36 miesiąca.

II. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Gminny Zespół Usług Komunalnych w Międzyrzeczu Podlaskim, zwany dalej przedsiębiorstwem, jest jednostką organizacyjną Gminy Międzyrzec Podlaski (zakład budżetowy) utworzoną na mocy Uchwały Nr XXV/180/20 Rady Gminy Międzyrzec Podlaski z dnia 26 listopada 2020 r. Statut jednostki został uregulowany w załączniku do wyżej wskazanej Uchwały.

Na dzień złożenia wniosku Zakład prowadzi działalność w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- wywozu nieczystości ciekłych,
- utrzymaniem dróg, poboczy dróg, placów, mostów, terenów zieleni i terenów rekreacyjnych, w tym parków, parkingów, skwerów, zieleni oraz terenów niezabudowanych, budynków, budowli i lokali wraz z infrastrukturą, stanowiących własność Gminy Międzyrzec Podlaski.

Zakład zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzenia ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów określonych w warunkach techniczno-organizacyjnych funkcjonowania Spółki.

Ponoszone koszty przypisywane są każdorazowo do poszczególnych rodzajów działalności eliminując tym samym możliwość wystąpienia zjawiska subsydiowania skrośnego.

Na dzień złożenia wniosku, w ramach prowadzonej działalności w zakresie stanowiącym przedmiot wniosku, przedsiębiorstwo prowadzi działania związane z następującymi czynnościami:

- utrzymaniem obiektów i urządzeń w należyłym stanie technicznym oraz wykonaniem bieżących niezbędnych remontów budowli, maszyn i urządzeń,
- wykonywaniem niezbędnych badań laboratoryjnych wody,
- zbiorowym dostarczaniem wody odbiorcom usług, wraz z jej uzdatnianiem,
- przyjmowaniem ścieków odprowadzanych systemem zbiorczej kanalizacji sanitarnej,
- obsłudze i nadzorze ujęć wody wraz z siecią wodociągową
- obsłudze i nadzorze sieci kanalizacyjnej,
- zawieraniem umów z odbiorcami usług i pobieraniem opłat związanych z tymi usługami,
- prowadzeniem niezbędnej dokumentacji na ujęciach wody,
- obsłudze administracyjnej zadań związanych ze zbiorowym dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje usługi w oparciu o majątek stanowiący własność Gminy Międzyrzec Podlaski:

- Ujęcie Wody w Rzeczy, zlokalizowane na dz. o nr ewid. 601, obręb 0024 Rzeczyca,
 - Ujęcie Wody w Rogoźnicy, zlokalizowane na dz. o nr ewid. 103/5, obręb 0021 Rogoźnica,
 - Ujęcie Wody w Hałasach, zlokalizowane na dz. o nr ewid. 364, obręb 0003 Hałasy,
- a także sieć wodociągową i kanalizacji sanitarnej przekazanej mu w użytkowanie.

Przedsiębiorstwo nie posiada w użytkowaniu oczyszczalni ścieków – ścieki przyjęte z terenów skanalizowanych gminy Międzyrzec Podlaski odprowadzane są do oczyszczalni ścieków będącej w zarządzie Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Międzyrzeczu Podlaskim na podstawie stosownej umowy.

Koszty pozostałej działalności wynikające z funkcjonowania jednostki nie obciążają kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę dostarczaną za pośrednictwem gminnej sieci wodociągowej i odbioru ścieków dostarczanych za pośrednictwem gminnej sieci kanalizacyjnej.

III. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejedolitą wieloczęłową składającą się z:

- cen za 1 m³ dostarczonej wody rozliczanej na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- stawki opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy - 1 raz na 3 m-ce.

Cena za dostarczoną wodę wyrażona jest w zł/m³, natomiast stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorca usług/3 m-ce.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę jednolitą wieloczęłową składającą się z:

- cen za 1 m³ odebranych ścieków rozliczanych na podstawie odczytu wskazań przepływomierza, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- stawki opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy - 1 raz na 3 m-ce.

Cena za odprowadzanie ścieków wyrażona jest w zł/m³, natomiast stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorca usług/3 m-ce.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z którymi zawarto umowę.

IV. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

OPIS GRUPY		
WODA	Grupa I	gospodarstwa domowe, gospodarstwa rolne, budynki jednorodzinne, lokatorzy budynków wielolokalowych i spółdzielni mieszkaniowych, – odbiorcy rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce,
	Grupa II	budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą i pozostali odbiorcy, w tym woda na cele ppoż. – odbiorcy rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce,
ŚCIEKI	Grupa I	gospodarstwa domowe, gospodarstwa rolne, budynki jednorodzinne, budynki wielolokalowe i spółdzielnie mieszkaniowe, budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą – odbiorcy rozliczani na podstawie odczytu wskazań przepływomierza 1 raz na 3 m-ce,

Kierownik
Gminnego Zespołu Usług Komunalnych
w Międzyrzeczu Podlaskim
Sławomir Charczuk

V. RODZAJE GRUP TARYFOWYCH, WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 3) **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń oraz rozliczanie należności za świadczone usługi.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ				
WYSZCZEGÓLNIENIE		WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	cena za 1 m³	2,48	2,53	2,56
	brutto	2,68	2,73	2,76
	opłata abonamentowa	6,56	6,67	6,78
	brutto	7,08	7,20	7,32
Grupa II	cena za 1 m³	2,53	2,57	2,61
	brutto	2,73	2,78	2,82
	opłata abonamentowa	6,56	6,67	6,78
	brutto	7,08	7,20	7,32

CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
WYSZCZEGÓLNIENIE		WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	cena za 1 m³	8,34	8,42	8,47
	brutto	9,01	9,09	9,15
	opłata abonamentowa	16,68	16,84	16,94
	brutto	18,01	18,19	18,30

Kierownik
Gminnego Zespołu Usług Komunalnych
w Mieście Charczuku
Sławomir Charczuk

VI. WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRYZRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za świadczone usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków odbywają się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2024 poz. 757), Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1074), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą Nr XXXV/249/21 Rady Gminy Międzyrzec Podlaski z dnia 17 września 2021 r., a także umowami zawieranymi z odbiorcami usług.

W obu grupach odbiorców, ilość dostarczonej do nieruchomości wody odbywa się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, zaś ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie odczytu wskazań przepływomierza.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku korzystania przez odbiorcę z własnego ujęcia wody, ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na tym ujęciu.

W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Gdy nie jest możliwe określenie ilości pobranej wody na podstawie średniego zużycia z uwagi na brak pomiaru wody w okresach wcześniejszych, ilość pobranej wody za okres niesprawności wodomierza zostanie ustalona na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy liczonych od dnia usunięcia niesprawności wodomierza.

Opłata abonamentowa dotyczy odbiorców usług, z którymi podpisano umowę na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał on wodę i/lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

W świetle art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W niniejszej taryfie zostały uwzględnione powyższe zadania w drugiej grupie odbiorców usług.

VII. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi dostarczania wody świadczone są dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Różnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³ wody. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych, wielorodzinnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowe, handlowe, przeciwpożarowe. Woda poddawana jest tym samym procesom uzdatniania i dystrybucji. Jednak, z uwagi na cel poboru wody i związane z tym ponoszenie zróżnicowanych opłat za usługi wodne niezbędne jest rozdzielenie grup odbiorców wody.

Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (t.j. Dz.U. 2017 poz. 2294). Systematycznie poddawana jest badaniom laboratoryjnym fizykochemicznym oraz bakteriologicznym przez akredytowane laboratorium z częstotliwością wynikającą z harmonogramów monitoringu jakości wody w ramach kontroli wewnętrznej przedsiębiorstwa, w terminach uzgodnionych z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym.

Brak zróżnicowania zakresu świadczonych usług występuje w przypadku usług odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej. Jakość dostarczanych ścieków, ze względu stosowaną technologię oczyszczania, musi odpowiadać składem ściekom komunalnym. Różnicowanie pod względem ilości odebranych ścieków rozliczane jest taryfą obejmującą cenę za każdy m³ dostarczonych ścieków.

Jakość ścieków wprowadzanych do środowiska, określa Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1311). Badania ścieków dopływających do oczyszczalni ścieków przeprowadzane są zgodnie z obowiązującą z PUK Sp. z o.o. umową przez akredytowane laboratorium celem kontroli ich jakości zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania w standardach określonych w ustawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2024 poz. 757), Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (t.j. Dz.U. 2017 poz. 2294), Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. 2019 poz. 1311), Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą Nr XXXV/249/21 Rady Gminy Międzyrzec Podlaski z dnia 17 września 2021 r., oraz umowach zawieranych z odbiorcami usług.

Konserwację i obsługę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wykonują kompetentni pracownicy przedsiębiorstwa, natomiast sprawy związane z rozliczeniami, dokumentacją, reklamacjami, skargami i wnioskami oraz informacje bieżące udzielane są w siedzibie przedsiębiorstwa przez pracowników administracyjnych.

Dla utrzymania odpowiedniej jakości świadczonych usług, w tym ułatwienia kontaktu z odbiorcami usług, pracownicy przedsiębiorstwa obsługują odbiorców w godzinach 7³⁰ do 15³⁰ bądź telefonicznie pod nr: +48 (83) 371 24 96 wew. 50. W tym czasie istnieje możliwość bezpośredniej obsługi, w tym przyjmowania reklamacji, zgłaszania awarii i usterek. Kasa dostępna jest w siedzibie przedsiębiorstwa.

Odbiorcy usług informacje mogą uzyskać również poprzez stronę internetową Gminy (<https://miedzyrzecgmina.pl/gospodarka-wodna/>), która jest na bieżąco aktualizowana i zawiera wszystkie niezbędne informacje, w tym nr telefonów. Zgłaszanie stanów wodomierzy i zgłaszanie awarii umożliwiające odbiorom usług zostało również poprzez kontakt telefoniczny nr - (83) 371 24 96, a także drogą poczty elektronicznej: gzuk_faktury@miedzyrzecgmina.pl lub gzuk@miedzyrzecgmina.pl. Ze strony można również pobrać niezbędne druki w celu ich uzupełnienia w domu, bez konieczności wizyty w siedzibie przedsiębiorstwa. Strona jest również dostosowana pod względem potrzeb osób z niepełnosprawnościami (spełnia wymagania w zakresie dostępności).

W przypadku przerw w dostawie wody, informacja zostaje zamieszczona na powyższej stronie internetowej. W przypadku przerwy występującej powyżej 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewnia zastępcze punktu poboru (np. źródle uliczne) lub wydawania wody (butelkowanej) w miejscach najbardziej dogodnych dla odbiorców usług. W przypadku osób niesamodzielnych lub starszych, woda dostarczana jest bezpośrednio na posesję.

Gminy Zespół Usług Komunalnych
w Miedzyrzeczu Podlaskim
ul. Warszawska 20
21-500 Miedzyrzecz Podlaski
NIP: 5372656811 PL-GO14 387721580

Kierownik
Gminnego Zespołu Usług Komunalnych
w Miedzyrzeczu Podlaskim

Sławomir Charczuk